



**BOZO**  
Choose handmade  
GARANTIE VOORWAARDEN  
&  
LEVERINGEN

**1. Toepasselijkheid en garantienemer**

De fabrieksgarantie “de garantie” zoals beschreven in deze fabrieksgarantievoorwaarden heeft betrekking op (onderdelen van) BoZo-kamado van BoZo Outdoor Choose Handmade (KvK-nummer: 87344335, hierna tevens aangeduid als: “BoZo Outdoor” ). De garantie is een aanvulling op, en vormt geen beperking van, wettelijke rechten. De garantie wordt uitsluitend verstrekt aan, en kan daardoor uitsluitend worden ingeroepen door, de consumentkoper die producten heeft gekocht en die de BoZo Outdoor hanteert voor normaal huishoudelijk gebruik. Uitgesloten van de garantie zijn derhalve consumenten die van een derde, niet door BoZo Outdoor erkende dealer kopen of verkrijgen alsook kopers en/of verkrijgers die kwalificeren als commerciële en/of intensieve gebruikers zoals restaurateurs, cateraars, slagerijen, foodtrucks, foodbloggers, mensa’s etc.

**2. Aanvangsdatum garantie**

De garantie treedt in werking op de aankoopdatum van (onderdelen van) de BoZo-kamado. De aankoop en aankoopdatum dienen door de koper aangetoond te worden door middel van het originele aankoopbewijs, waarop het product, de aankoopdatum, de koper en de naam of de erkende dealer duidelijk zichtbaar zijn, daarom bewaar uw aankoop bewijs daarom goed.

**3. Procedure garantieclaim**

Een garantieclaim dient door de koper rechtstreeks ingediend te worden bij BoZo Outdoor via “mail” [info@outdoorbozo.nl](mailto:info@outdoorbozo.nl) “telefonisch” 0657586312

De oorspronkelijke koper is de persoon wiens naam op het aankoopbewijs staat diegene zal bevoegd zijn voor garantie afwikkeling. BoZo Outdoor is gerechtigd om bij twijfel een geldig identiteitsbewijs te verlangen.

Voor garantie afwikkelingen zijn de volgende gegevens nodig:

- Naam koper
- Adres koper
- Telefoonnummer koper
- Email adres koper
- Aankoopbewijs met daarop het product, de aankoopdatum en naam van de erkende dealer.
- Een nauwkeurige beschrijving van het probleem, de schade of het defecte onderdeel.
- Foto’s van het probleem, de schade of het defect.

#### **4. Verzending**

Brievenbus & postpakketten zullen wij binnen 4 dagen afleveren.

Heeft u uw bestelling in ontvangst genomen controleer deze direct op schade en meldt dit gelijk op dag 1.

#### **5. Grote pakketten / palletzendingen**

Deze zullen wij binnen 4 dagen uitleveren.

Tijdens uw bestelling kunt u ook een gewenste datum aangeven, dit biedt de mogelijkheid dat u uw eigen pakket in ontvangst moet nemen.

Onze bezorger neemt na de bestelling contact met u op over de leverdatum en tijden.

Heeft u uw bestelling in ontvangst genomen controleer deze direct op schade en meldt dit gelijk op dag 1. **LET OP** de chauffeur is niet verplicht om het pakket binnen te plaatsen.

#### **6. Aansprakelijk**

BoZo Outdoor is niet aansprakelijk voor verzend-, bestel-, arbeids- of verpakingskosten, export/ importrechten, BTW of andere geheven belastingen als gevolg van een claim onder de garantie, service, reparatie of retournering, tenzij dit schriftelijk is goedgekeurd door BoZo Outdoor.

#### **7. Garantiebepalingen Keramische dome, base, vuurbox en vuurring.**

De BoZo-kamado kent een garantie op productie- en fabricagefouten van de keramische dome (deksel), de keramische base (onderkant), de vuurkorf (vuurbox) en de binnenring (vuurring). Onder garantie wordt verstaan een periode van **20 jaar**.

#### **8. Kleur en structuur**

Keramik is een natuurproduct waardoor elke BoZo-kamado uniek is en er variaties zijn in de kleur en de structuur hiervan. Bij eventuele vervanging hiervan kan de kleur, structuur en/of textuur afwijken, dit is geen productie- of fabricagefout. Daardoor kunnen hier geen rechten aan ontleend worden. De garantie houdt uitdrukkelijk niet in dat bij vervanging een dome of base van een identieke kleur, structuur of textuur wordt verstrekt. Visuele onregelmatigheden horen bij het fabricageproces, dit zijn geen fouten en daardoor uitgesloten van de garantie.

#### **9. Werking keramiek**

In een keramisch product, zoals de BoZo-kamado, kunnen (witte) haarscheurtjes (craquelé) in de coating van het keramiek (emaille coating) aanwezig zijn. Tevens kunnen deze ontstaan als gevolg van het uitzetten en krimpen van de keramische base en dome door verhitting en afkoeling. Dit is geen productie- of fabricagefout en valt daardoor niet onder de garantie, tenzij als gevolg daarvan sprake is van een structurele vermindering van de functionaliteit van de kamado en/of leidt tot een volledige breuk van de keramische base en/of dome.

#### **10. Voor overige aantasting.**

Overige aantastingen die de functionaliteit van de BoZo-kamado niet beïnvloedt zoals krassen, deuken, scherfjes, ontstane kleurverschillen en overige cosmetische aantastingen is de garantie niet toepasbaar. Indien genoemde aantastingen in artikel 9 van kracht zijn dan is dat uitgesloten van de garantie.

### 11. Houten onderdelen

Houten onderdelen zoals de zijtafels en het handvatten en houten producten die worden verwerkt bij de vuurschalen / buitenkeukens verstrekken wij een garantie van **1 jaar** op productie en fabricagefouten. De zijtafels en het handvat zijn gemaakt van bamboe. Bamboe is een natuurlijk materiaal dat gevoelig is voor vocht. In een vochtige omgeving kan normale verwerking, schimmel en/of scheuren ontstaan in de (bamboe)houten en bamboe onderdelen. Ook als de BoZo-kamado beschermd wordt door bijvoorbeeld een regenhoes en/of beschut staat, bijvoorbeeld onder een afdak of schuur. Daarom valt aantasting van (bamboe)houten onderdelen niet onder de garantie, tenzij er sprake is van structurele vermindering van functionaliteit van de kamado.

### 12. Dome thermometer

De dome thermometer kent een garantie van 1 jaar op productie- en fabricagefouten.

### 13. Kamado-fiberglass pakking.

Fiberglass kent een garantie van 1 jaar op productie- en fabricagefouten.

Vocht kan de plakstrip beïnvloeden. Dit is uitgesloten van garantie.

Bij een te late vervanging kan het keramiek beschadigen. Keramiekschade als gevolg van te laat onderhoud is uitgesloten van garantie.

Scheuren en rafelen van het fiberglass vallen onder productie en of fabricagefouten.

### 14. Metalen onderdelen

De onderdelen van metaal, roestvast staal (RVS) (ALUMINIUM) en gietijzer van de BoZo-kamado (zoals de metalen banden, het onderstel, het scharnier, topcap, rooster en ventilatie) kennen een garantie van **5 jaar** op productie- en fabricagefouten. Metalen materialen en beschermende deklagen kunnen echter worden aangetast door oppervlaktekrassen of blootstelling aan stoffen en omstandigheden waarover BoZo Outdoor geen controle heeft. Ook als de BoZo-kamado beschermd wordt door een regenhoes en/of beschut staat, bijvoorbeeld onder een afdak of schuur kan roestvorming ontstaan. Onder meer blootstelling aan vocht, chloor, industriële dampen, chemicaliën, kunstmest, pesticiden voor het gazon en zout kunnen de lak en finish op metalen deklagen aantasten. Hiermee wordt tevens bedoeld extreem gebruik, zoals gebruik nabij de zee. Aantasting van metalen, roestvast stalen (RVS) en gietijzeren onderdelen door roest, oxidatie, vervaging of andere onvolkomenheden zijn geen gevolg van productiefouten en fabricagefouten en vallen daarom niet onder de garantie, tenzij deze aantasting leidt tot definitief defect van deze onderdelen.

### 15. Metalen onderdelen keukens en vuurschalen

De onderdelen van metaal kennen een garantie van **1 jaar**.

De onderdelen van metaal, metalen materialen en beschermende deklagen kunnen echter worden aangetast door oppervlaktekrassen of blootstelling aan stoffen en omstandigheden waarover BoZo Outdoor geen controle heeft. Ook als de keuken of vuurschalen beschermd worden door een regenhoes en/of beschut staan, bijvoorbeeld onder een afdak of schuur kan roestvorming ontstaan.

## 16. Accessoires

Accessoires van de BoZo-kamado kennen een garantie van **1 jaar** op productie- en fabricagefouten.

## 17. Verbruiksartikelen

Verbruiksartikelen zoals houtskool, rookhout en schoonmaakproducten, kennen geen garantie.

## 18. Onjuist gebruik, montage, vervoer & onderhoud

De garantie is gebaseerd op normaal en huishoudelijk gebruik van de BoZo-kamado, waarbij de veiligheid- gebruiks- en onderhoudsvorschriften, onze opbouw en veiligheid instructie worden weergegeven in onze video van BoZo Outdoor. Deze dienen opgevolgd te worden door de koper. Deze voorschriften zijn hier te vinden [Instructie video](#). Elke aansprakelijkheid als gevolg van onjuist gebruik en/of onderhoud zal BoZo Outdoor niet verantwoordelijk zijn. Schade veroorzaakt door onjuist vervoer, vallen, onjuiste montage en/of onjuiste ondersteuning is uitgesloten van garantie. De BoZo-kamado kan alleen in rechtopstaande positie vervoerd worden en mag niet gekanteld worden. De BoZo-kamado dient geplaatst te worden in een onderstel. Schade als gevolg van het gebruik van aansteekvloeistof of welk ontvlambaar mengsel in de BoZo-kamado is uitgesloten van de garantie. Dit is een gevaarlijke situatie en kan tot schade en/of ernstig letsel leiden.

## 19. Snel geld terug garantie

Niets is zo vervelend als wachten op terugstorting van je geld.

Daarom hebben wij de " 3 dagen geld terug " garantie. Dat wil zeggen wanneer wij uw melding hebben opgenomen en beoordeeld dat je je geld binnen 3 dagen op je rekening hebt staan.

## 20. Overdracht

Tijdens een overdracht zullen de garantie voorwaarden vervallen. De fabrieksgarantie is alleen van toepassing op de eerste koper van het product. Wanneer een product van BoZo-Outdoor wordt doorverkocht, komt de fabrieksgarantie te vervallen.

## 21. Contacten

BoZo Outdoor, Choose Handmade.  
Schapendijk 11B  
7642 LR Wierden  
Website: [www.outdoorbozo.nl](http://www.outdoorbozo.nl)  
Klantenservice: [info@outdoorbozo.nl](mailto:info@outdoorbozo.nl)  
Telefoon: 0657586312

KVK NR. 87344335  
BTW NR. NL 004402889B27