

# Algemene voorwaarden



## Wie zijn wij

---

### Ons bedrijf is

BOZO

### Adres:

Schapendijk 11 B

### Postcode en plaats:

7642 LR te Wierden

### KvK nummer:

87344335

### Website

[www.outdoorbozo.nl](http://www.outdoorbozo.nl)

### Email adres

[info@outdoorbozo.nl](mailto:info@outdoorbozo.nl)



## Het aanbod en de overeenkomst

---

Onze offertes bevatten duidelijke omschrijvingen van de opdracht en zijn 14 dagen geldig. De overeenkomst wordt per e-mail bevestigd. Op elke overeenkomst zijn alleen onze algemene voorwaarden van toepassing.

Deze algemene voorwaarden vindt u terug op onze website.

# Algemene voorwaarden

## Prijzen & betaling

---

### Prijzen

- De prijzen zijn in de overeenkomst uitgewerkt.

#### **Let op**

Eventuele onvoorziene kostenverhogingen na het aangaan van de overeenkomst, kunnen aan u doorberekend worden.

### Betalingstermijn

- U betaalt onze factuur binnen 7 dagen.
- Betaalt u niet of niet op tijd? Dan komen er extra kosten bij zoals wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.

## Levering en retour

---

- De leveringstijd van het product spreken we samen af.
- Bent u consument? Dan volgen wij uw wettelijke herroepingsrecht.

#### **Let op**

Op maat gemaakte producten of sale-producten kunnen niet retour gestuurd worden.

## Garantie

---

- Op onze producten zit fabrieksgarantie.

#### **Let op**

Schade is hierbij uitgesloten.

## Eigendomsvoorbehoud

---

De producten die u bij ons koopt, worden uw eigendom als u alle kosten aan ons hebt betaald.

## Octrooi en Intellectueel eigendom

---

- Onze producten zijn beschermd met octrooi- en intellectuele eigendomsrechten.
- De op maat gemaakte producten zijn alleen voor u bestemd. Als u deze wilt delen met iemand anders, moet u dit eerst met ons overleggen.

# Algemene voorwaarden



## Privacy en Geheimhouding

- Wij beschermen uw privacy. U geeft ons toestemming om de informatie die u ons geeft te verwerken, bewaren en gebruiken.
- Wij verwerken, bewaren en gebruiken uw gegevens alleen voor zover dat nodig is voor de uitwerking van de offerte of uitvoering van de overeenkomst.

### ! Let op

We zijn allebei verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij van elkaar of uit andere bron verkrijgen.



## Klachten

Wij doen ons best om aan uw wensen te voldoen. Bent u toch niet helemaal tevreden? Dan zullen wij dit zo goed mogelijk proberen op te lossen. Een klacht moet u direct na levering mailen naar naar: [info@outdoorbozo.nl](mailto:info@outdoorbozo.nl).

### ! Let op

Een klacht of andere vordering kunt u na 1 jaar na het ontstaan ervan niet meer indienen.



## Overmacht

Het kan voorkomen dat wij door overmacht onze afspraken met u niet kunnen nakomen. Dat is bijvoorbeeld het geval bij leveringsproblemen door

onze leveranciers

producenten

transporteurs

een pandemie

ziekte of tekort aan personeel

bedrijfsstoringen

sluitingen

of andere omstandigheden vanwege overheidsmaatregelen

### ! Let op

Als de overmachtsituatie voorbij is zullen wij ons best doen de afspraken alsnog na te komen. Schade die is ontstaan door de overmachtsituatie vergoeden wij niet.

# Algemene voorwaarden



## Aansprakelijkheid en vrijwaring

### Wanneer zijn wij aansprakelijk

- Als wij de afspraken met u niet of niet goed nakomen, zijn wij aansprakelijk voor uw directe schade.
- Wij zijn wel aansprakelijk voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid door ons.

### Wanneer zijn wij niet aansprakelijk

- Voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade zijn wij nooit aansprakelijk.



#### Let op

De directe schade die wij betalen is nooit meer dan de prijs van onze overeenkomst of het maximaal door onze verzekering uit te keren bedrag.



#### Let op

Bent u voor uw schade verzekerd? Schakel dan eerst uw eigen verzekeraar in.



## Einde overeenkomst

- U kunt de overeenkomst binnen 3 dagen kosteloos annuleren. Daarna kunt u niet meer annuleren of opzeggen.
- Wij kunnen de overeenkomst uitstellen of annuleren als u uw afspraken niet nakomt of als wij aanwijzingen hebben dat u uw afspraken niet gaat nakomen.



#### Let op

- Eventuele schade die wij daardoor lijden, wordt op u verhaald.



## Tot slot

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Versie januari 2023